



Ressort: Mixed News

Tech-Support-Betrug

Sonneberg, 09.03.2025 [ots]

Tech-Support-Betrug +++ 78-Jährige aus Sonneberg wird Opfer von Cyberkriminellen +++ Ein unbekannter Täter hat sich als Mitarbeiter eines großen Technologieunternehmens ausgegeben und so Zugriff auf den Computer einer 78-jährigen Frau aus Sonneberg erlangt. Während eines mehrstündigen Telefonats, erhielt er auch Zugang zu ihrem E-Mail-Postfach und zu Zahlungsdienstleistern.

Zudem änderte er unbemerkt ihre Adresse bei einem Telekommunikationsdienstleister. Als er sie schließlich aufforderte, angebliche "Sicherheitszertifikate" in einem Geschäft zu kaufen, wurde sie misstrauisch und beendete das Gespräch. Der finanzielle Schaden ist noch unklar. +++

So funktioniert die Betrugsmasche:

Die Methode, bekannt als "Tech-Support-Scam", ist nicht neu. Betrüger geben sich am Telefon als Mitarbeiter großer IT-Unternehmen aus und behaupten, ein Problem auf dem Computer des Opfers entdeckt zu haben, welches nie da war. Sie nutzen Angst und Verunsicherung, um Fernzugriff zu erhalten. Häufig wird dann Schadsoftware installiert, mit der persönliche Daten gestohlen, Dateien beschädigt oder Geräte gesperrt werden.

So schützen Sie sich

- Seriöse Tech-Unternehmen rufen niemals unaufgefordert Kunden an. Beenden Sie solche Gespräche sofort.
- Falls Betrüger bereits Zugriff hatten: Trennen Sie den Computer vom Internet, entfernen Sie verdächtige Programme und setzen Sie das Gerät zurück.
- Seien Sie vorsichtig mit Warnmeldungen auf Websites: Viele Betrüger täuschen Fehlerbildschirme vor, um Nutzer zur Kontaktaufnahme zu bewegen. Ignorieren Sie solche Meldungen und nutzen Sie nur offizielle Support-Kanäle.

Bei Verdacht auf Betrug wenden Sie sich an die Polizei oder den Verbraucherschutz.

Bericht online lesen: https://news4you.en-a.de/mixed_news/tech_support_betrug-90963/

Redaktioneller Programmdienst: European News Agency

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.



..... International Press Service.....

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDSStV: Karl-Wolfgang Fleißig

**Redaktioneller Programmdienst:
European News Agency**

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.